

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES “EXPRESS SERVICE” KIA CHILE SpA.**

### **1. Antecedentes**

El presente documento establece los términos de uso y condiciones generales aplicables al Express Service ofrecido por los Concesionarios: Indumotora One (Santa Rosa, Movicenter, La Dehesa), Pompeyo Carrasco (Plaza Oeste, Red Cube, Tobalaba, Zurich) y Salazar Israel (Vitacura, Concepción local Paicavi), todos en adelante como los “Concesionarios”. En caso de que usted no esté de acuerdo con los términos y condiciones, no será posible realizar el Servicio Express.

### **2. Destinatarios del Concurso**

Podrán participar en la presente campaña, las personas naturales que reúnan las siguientes condiciones (en adelante el “Participante” o los “Participantes”):

- a. Tener domicilio en la República de Chile;
- b. Ser mayor de 18 años;
- c. Hacer la mantención de 15.000 km y/o 30.000 km, de cualquier modelo marca Kia, según lo especificado en la libreta de garantía del vehículo, en alguno de los concesionarios adheridos;
- d. Las mantenciones express se deben realizar entre el 02 de noviembre y el 30 de noviembre de 2021;
- e. Agendar Express Service directamente en el call center de los concesionarios adheridos
- f. Ser el propietario del vehículo o familiar directo de éste<sup>1</sup>

### **3. Duración de la Campaña**

La vigencia de la Campaña se iniciará el 02-11-2021 a las 07:30 hrs y terminará el día 30-11-2021 a las 17:30 hrs. Con todo, el Organizador se reserva el derecho a extender la Campaña en caso de que lo estime conveniente, bastando para ello comunicarlo a través de su página web o en la página web del concesionario.

### **4. Express Service**

Todo Participante que cumpla con los requisitos antes señalados podrá acceder a la línea Express Service en la cual se realizan los siguientes servicios: Mantención de 15.000 km y Mantención de 30.000 km en una hora.

El servicio no incluye lavado en el Concesionario. Luego de finalizar los trabajos se entregará al cliente un cupón de lavado por un monto de \$6.900 pesos para ser utilizado en Servicentros Shell, los cuales podrá encontrar en la APP Mi Copiloto.

Los precios de las mantenciones se encuentran publicados en cada una de las sucursales adheridas. Se deja constancia que los precios varían dependiendo de la sucursal, modelo y versión de cada vehículo.

---

<sup>1</sup> Se considera familiar directo a las personas que tengan la calidad de cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad.

En caso de que al vehículo se deban realizar trabajos que no correspondan a los trabajos indicados en la Libreta de Garantía o Pauta de Mantenición para una mantención de 15.000 km y/o 30.000 km, como por ejemplo el recambio de piezas por desgaste, el cliente será informado por el Asesor de Servicio para agendar una nueva cita y/o coordinar la entrega en un horario diferente al acordado.

Se deja constancia que KIA no asegura la duración de una hora en los servicios Express Service aquellos casos en los cuales se determine recambio de piezas por desgaste y/o trabajos no incluidos en la Pauta de Mantenición de 15.000 km y/o 30.000 km

## **5. Cómo acceder al Express Service**

1. Agendar su hora vía call center en el Servicio Autorizado del Concesionario Adherido en los horarios de operaciones habituales del Servicio.
2. El Participante será recibido por un Asesor de Servicio del Concesionario, el cual realizará la apertura de una Orden de Trabajo (OT) en la cual se detallarán los trabajos a realizar y se procederá a la inspección del estado del vehículo en conjunto con el Participante.
3. Una vez terminada esta inspección, el Asesor de Servicio le solicitará al Participante la firma de la Orden de Trabajo, en conformidad y autorización a la realización de los trabajos.
4. Un Técnico Certificado del Servicio Autorizado del Concesionario Adherido dirigirá el vehículo a la línea Express Service y procederá a realizar la mantención. En caso de detectar durante la realización de los trabajos, la necesidad de realizar algún trabajo adicional y/o realizar cambio de alguna pieza de desgaste, el Asesor de Servicio contactará al cliente (vía telefónica, mail o presencialmente en los casos que el cliente se encuentre en la sucursal) para explicarle e informarle los trabajos y los costos adicionales posibles y así solicitar su autorización para la realización de estos trabajos y/o el recambio de las piezas.
  - a. En caso de existir trabajos extraordinarios a la pauta de mantención se informará al cliente para definir agenda durante otro día o para pasar el vehículo a la línea de trabajo normal.  
Se deja constancia que si esto ocurre el vehículo no podrá ser entregado en una hora
5. Una vez terminado el trabajo, el vehículo estará listo para ser entregado al cliente, por lo que el Asesor de Servicio procederá a cerrar la Orden de Trabajo y realizar el proceso de entrega del vehículo al cliente, explicándole los trabajos realizados.
6. Al momento de acompañar al cliente a la caja para realizar el pago correspondiente a los trabajos realizados, el Concesionario cobrará el monto involucrado de acuerdo con los medios de pago que mantiene vigentes al momento de la facturación del trabajo al cliente.

## **6. Cómo acceder al cupón de lavado Shell**

El cupón de lavado corresponde a un lavado intermedio que será entregado de forma física, por el Asesor de Servicio, a todos los clientes atendidos en la línea Express Service en el periodo de duración de la campaña.

El cupón de lavado es por un monto de \$6.900 pesos e incluye:

- Prelavado
- Lavado de Carrocería
- Espuma 3 colores
- Enjuague Desmanchador
- Secado Automático

- Cera

Las sucursales Shell que cuentan con este servicio se pueden encontrar directamente en la APP Mi Copiloto.

#### **7. Aceptación de Términos y Condiciones**

La Reserva de Hora según lo estipulado en el punto 5, implica la aceptación íntegra y sin reservas de los presentes términos y condiciones.

#### **8. Nombre de la Empresa**

Kia Chile SpA., RUT: 79.567.420 – 9

#### **9. Dirección**

Avenida Las Condes N° 11.774, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago.

---