

## **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE REPUESTOS KIA CHILE**

### **1.- Garantía Legal.**

En Kia Chile respetamos el derecho a la garantía legal de todo cliente, por tanto, si compraste un repuesto que no cumple con las características técnicas informadas u ofertadas, o con las especificaciones de seguridad obligatorias, que presente defectos de fabricación o vicios que impidan su implementación, entre otros motivos, dispondrás de un plazo máximo de **3 meses**, contados desde la fecha en que se recibió el repuesto, para solicitar la reparación gratuita del repuesto, o bien, previa restitución del producto, su reposición o devolución de la cantidad pagada.

Los términos y condiciones de ejercicio del derecho previamente señalado, así como el procedimiento que lo rige, pueden consultarse en la página [www.indumotoraone.cl/repuestos](http://www.indumotoraone.cl/repuestos) los cuales primaran sobre lo anteriormente expuesto para todos los efectos legales.

### **2.- Derecho a retracto.**

El cliente no podrá retractarse unilateralmente de su compra, aun cuando esta se haya celebrado por medios electrónicos o vía telefónica. La prohibición se extiende a las compras cuya oferta se realizó por catálogos, avisos o cualquier otra forma de comunicación a distancia.